

## التشغيل والإنتاج:

**تميز عملية الإنتاج** في مصانع الشركة بقدرات إنتاجية متقدمة وإمكانية خلط متميزة باستخدام آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا السويسرية في مجال الطحن.

**إن من أكثر ما يميز شركة المطاحن الأولى** وجود نموذج سلس ومحكم لإدارة عملياتها التشغيلية، حيث تعمل منظومة استيراد المواد الخام الخاصة بالشركة ضمن سلسلة استيراد متوائمة مع منظومة سلاسل الإمداد الخاصة بالهيئة العامة للأمن الغذائي والتي تعمل على ضمان الأمن الغذائي في المملكة.

**تعتمد الشركة** على أفضل معدات الطحن المتوفرة عالمياً وبالتعاون من كبار الموردين الدوليين مثل بوهرلر في سويسرا، وشركة أوكريم في إيطاليا.

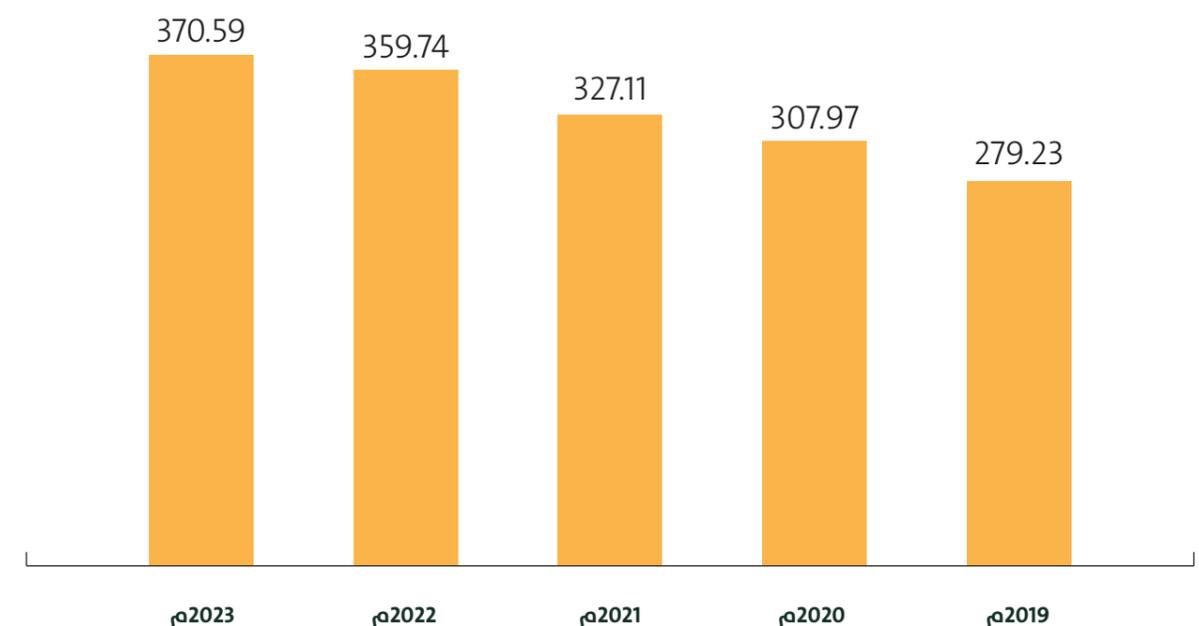
## استيراد المواد الخام:

**تبدأ عملية سلسلة الاستيراد** من خلال استلام الشركة للقمح المدعوم من الهيئة العامة للأمن الغذائي في نقطة تسليم إرساليات القمح بالتواريخ المتفق عليها بين الشركة والهيئة، حيث تقود الهيئة عملية شراء القمح من المزارع العالمية والمحلية بمواصفات وخصائص وأليات محددة، بينما تقوم الشركة بشراء بقية المواد الخام الأخرى والخاصة بصناعة الأعلاف بما في ذلك الذرة الصفراء، والتي تُستخدم في إنتاج الأعلاف الحيوانية. كما تشتري الشركة المواد الأخرى مثل فول الصويا وزيت النخيل والفيتامينات من مصادر محلية داخل المملكة.

**أما فيما يخص النخالة** كأحد مشتقات إنتاج الدقيق، فإنه يتم استخلاصها كمنتج ثانوي لعملية الطحن. وبالنسبة لمواد التعبئة والتغليف الأولية مثل العبوات المصنوعة من البلاستيك والورق وتغليف المواد الغذائية والأكياس، فتحصل عليها الشركة بشكل أساسي من المصنعين الموجودين في المملكة.

## قيمة المواد الخام التي استهلكتها الشركة في آخر خمس سنوات

(جميع المبالغ بالمليون ريال)



(المصدر: شركة المطاحن الأولى)

**تنظم الشركة علاقاتها** مع مورديها في معظم الحالات بموجب عقود شراء وتوريد نموذجية تتضمن شروطاً تجارية مثل أسعار شراء المنتجات وبنود التسليم والدفع ومدة العقد وبنود الإنهاء والتجديد المتاحة للطرفين والحوافز والخصومات، إضافة إلى بنود أخرى.

**يذكر أن لدى الشركة** اتفاقية طويلة الأجل مبرمة بشأن توريد القمح تصل إلى 25 عاماً مع الهيئة العامة للأمن الغذائي بدأت منذ ديسمبر 2020م، والتي من المتوقع تجديدها تلقائياً عند الانتهاء ما لم يكن هناك مخالفات جوهرية، وأنه يجوز تعديلها بما يتماشى مع الإصلاحات الحكومية والتنظيمية الطارئة أو حتى في بعض الحالات إلغاؤها عند المخالفة وعدم الامتثال. كما أن سعر شراء القمح من الهيئة مرتبط بسعر ناتج الدقيق المبيع للعملاء، ما ينتج عنه هامش ربح محدد للشركة على تلك المنتجات ويدعم سعر شراء القمح، مقارنة بسعر القمح في السوق المفتوحة.

## النقل والتخزين

تقود الهيئة العامة للأمن الغذائي عملية نقل القمح المستورد من الموانئ والقمح المحلي إلى صوامع الخزن الاستراتيجية داخل المملكة. ومن ثم تقوم الهيئة بنقل القمح من صوامعها للخزن الاستراتيجي إلى صوامع التشغيل لدى الشركة والتي تمتاز بوجودها بقرىها، وفي بعض الفروع ملاصقةً لصوامع الهيئة. تقوم الشركة بعد ذلك بقيادة عملية نقل وتخزين المواد الأولية من القمح في كل من مواقعها المنتشرة جغرافياً.

تحتفظ الشركة بمخزون احتياطي من المواد الخام في منشآتها لتغطية متطلبات الإنتاج لفترة محددة. وتختلف كمية هذا المخزون الاحتياطي من المواد الخام، وفقاً لمتطلبات التخزين وأوقات تلف السلع المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، لا تحتفظ الشركة باحتياطي كبير من القمح في منشآتها، نظراً لأن الهيئة العامة للأمن الغذائي تنظم مخزون القمح المتوفر لديها وتديره، وبالتالي تعتمد الشركة عليها في توفير كميات القمح اللازمة في الأوقات المناسبة.

## عملية الطحن

يشمل إنتاج الدقيق استخدام حبوب القمح التي يتم نقلها إلى صوامع كبيرة، حيث تخضع لقياس الوزن والفرز وإزالة الشوائب والتحكم في الرطوبة. بعد هذه العملية، يتم خلط أصناف القمح المختلفة للوصول إلى الخليط المستهدف من قبل قطاع الجودة والسلامة لبدء عملية الطحن.

حيث تبدأ عملية الطحن للقمح بدايةً من التنقية والتنظيف باستخدام المصافي والهواء، ويتم من خلالها إزالة أي شوائب منه. بعد ذلك تتم عملية ترطيب القمح استعداداً للبدء في عملية الطحن. وتتم عملية طحن القمح بواسطة أسطوانات تكسير يمر من خلالها، حيث يتم لاحقاً إرسال ذلك القمح المطحون إلى جهاز الغرلة. وفي جهاز الغرلة، ينتج لدينا أنواع مختلفة من الحبيبات، حيث يتم فصلها وتصنيفها إلى حبوب خشنة، متوسطة، وناعمة. وفي هذه المرحلة يتم إنتاج الدقيق، حيث تستمر بعدها عمليات إعادة الطحن والتنقية حتى الوصول للمنتجات النهائية لكل من الدقيق بأنواعه والنخالة أو السميد بالإضافة إلى جنين القمح والتي يكون مُختبر الجودة متابعاً ومشرفاً فيها على جودة المنتجات على مدار الساعة.

## التعبئة والتغليف

بعد الانتهاء من عمليات الإنتاج، تقوم الشركة بالتعبئة في عبوات مختلفة الأوزان من فئة (1 كجم، 2 كجم، 5 كجم، 10 كجم، 20 كجم، 40 كجم، 45 كجم، و 50 كجم)، أما الدقيق السائب فإنه يحمل مباشرة في شاحنات مخصصة لذلك. يتم تخزين المنتجات النهائية من الدقيق بأنواعه والنخالة والأعلاف الحيوانية في مستودعات الشركة، حيث يقوم العملاء بتحميلها، ونقلها إلى مصانعهم بغرض الإنتاج أو إلى مستودعات الموزعين لغرض التوزيع.

## البيع والتوزيع

يوجد لدى الشركة فريق مبيعات متخصص ومسؤول عن تقديم الخدمات للعملاء، وتنفيذ استراتيجية التسعير والترويج لمنتجات الشركة. ويتواصل فريق المبيعات مع العملاء مباشرة للتأكد من تلبية جميع طلباتهم. يذكر أن نحو 90 % من العملاء يقومون بالاستلام مباشرة من مصانع الشركة (أي تسليم المنتجات من باب المصنع). كما أن لدى الشركة أسطول يقوم بخدمات التوصيل لبعض المنتجات الخاصة ذات الحجم الصغير (مبيعات التجزئة في قنوات البيع الحديثة والتقليدية)، وذلك لعدد من العملاء لا تزيد نسبتهم على 5 % من مجمل المبيعات، كما في نهاية عام 2023م، حيث عادة ما تتحمل الشركة تكاليف التوصيل هذه.